

П'ЯТЬ ПРИНЦИПІВ, ЩО ДОПОМАГАЮТЬ УНИКНУТИ КОНФЛІКТУ У СПІЛКУВАННІ

1. Не виражайте сумніву щодо розумових здібностей вашого співрозмовника.
2. Підтримуйте в дитині віру в себе.
3. Розмовляючи з учнем, не починайте з питань, яких у вас із ним наявні протиріччя.
4. Прагнучи переконати людину, потрібно спочатку дати їй висловитися.
5. Критикуйте позитивно:
 - вона повинна бути засобом, а не метою;
 - її висловлює людина, яка користується довірою і повагою;
 - критикується справа, діяльність, а не дитина;
 - вона застосовується в особливих випадках, а не є повсякденною і звичною;
 - критикуйте наодинці і дружнім тоном.

Якщо вам уже довелося побувати у конфліктній ситуації і ви стали учасником конфлікту, вам варто дотримуватись деяких правил.

ПРАВИЛА РОЗВ'ЯЗАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

1. Не починайте свою промову з вислову: «Я давно вже хотів сказати ...»
2. Уникайте слів завжди і ніколи.
3. Якщо цього учня ви ніколи не хвалили, не очікуйте, що на вашу критику вона відреагує позитивно.
4. Критикуйте лише те, що можна змінити.
5. Не порівнюйте поведінку цієї дитини з поведінкою інших. Це принижує.

6. Не знищуйте індивідуальність.
7. Не приписуйте співрозмовнику того, чого він не казав. Краще не перебільшувати — можуть звинуватити у брехні.
8. Не зосереджуйтеся на особистості суперника, активізуйте увагу на проблемі й варіантах її вирішення.
9. Не кажіть тільки про свої проблеми, дайте змогу висловитися партнеру й уважно вислухайте його.
10. Не робіть висновки за партнера.
11. Перше зауваження людині доцільно робити наодинці.
12. Давайте людям психологічну паузу, що може зняти емоційне навантаження.
13. Прагніть щиро зрозуміти співрозмовника.
14. Свою помилку визнайте швидко і рішуче, випереджаючи можливу критику.
15. Визначте динаміку взаємин і усвідомте мету й мотиви поведінки співрозмовника.
16. Зміцнюйте позитивну атмосферу у спілкуванні.
17. Перетворюйте свої проблеми на нові можливості й перспективи.
18. Відчувайте, коли потрібно відступити.
19. Безвихідних ситуацій не буває.
20. Дійте! Не уникайте конфліктів, а намагайтеся їх вирішувати й запобігати негативним наслідкам.

Успіхів!